

Általános szerződési és felhasználási feltételek 2019-02-01

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános szerződési feltételek célja, hogy a Chefparade Főzőiskola (a továbbiakban: Szolgáltató) főzőtanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint a főzőiskola szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.

A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Chefparade Kft.
- Székhely: 1094 Budapest Páva u 13.
- Adószám: 12977873-2-43
- Cégjegyzékszám: 01-09-712916/3
- Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elérhetőség: info@chefparade.hu

A Szolgáltató üzletei:

- Cím: 1094 Budapest, Páva utca 13. (Passáz/s/belső udvar)
- Telefon: 20/661-9081
- Cím: 1023 Budapest, Bécsi út 27.
- Telefon: 210-6042
- Cím: 1051 Budapest, Sas utca 21.
- Telefon: 20/488-2641
- Cím: 2091 Etyek, Öreghegy, Báthori dűlő
- Telefon: 20/371-5004

2. Részvételi feltételek

A www.chefparade.hu weboldalon a Szolgáltató főzőtanfolyamain való részvételi lehetőséget értékesítünk.

A főzőtanfolyamokon való részvételre a www.chefparade.hu weboldalon keresztül történő regisztrációt követően van lehetőség. Ön a weboldal használatával, illetőleg az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató főzőtanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetért.

Főzőtanfolyamainkat elsősorban felnőtteknek ajánljuk, de gyermekeket felnőtt felügyelettel a kurzus nehézségi fokától függően 12 éves kortól szívesen várunk. A részvételi díjat ebben az esetben mindkét főnek teljes áron számoljuk fel.

Gyermekkurzusainkon 6-12 éves kor közötti gyermekeket tudunk fogadni, de az adott kurzus kiírásában megadott korhatár szigorú figyelembevételével. Ez a kurzusok tematikájától függően változhat.

A főzőtanfolyamokat – turistakurzusok kivételével – legalább öt jelentkező esetén tartjuk meg.

Az egyéni kurzusok maximális létszáma helyszíntől függően 10 vagy 12 fő.

Főzőkurzusainkon maximum 4 fős társaságot tudunk fogadni. Ennél több résztvevő esetén privát rendezvényeinkre tudnak árajánlatot kérni a honlapunkon keresztül.

A kurzusra történő jelentkezés menete:

- i.** A kurzus adatlapján a jelentkező rákattint a „Jelentkezem” gombra. [Ajándékutalvány (voucher) birtokosai számára is szükséges az online bejelentkezés az időpontfoglaláshoz.]
- ii.** A jelentkezésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja, hogy a megrendelés élővé vált.
A megrendelő részvétele csak abban az esetben biztosított a főzőkurzuson, ha megérkezik a megadott email címére a visszaigazolás. Abban az esetben, ha a regisztrációt követő 1 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló automatikus e-mailt, forduljon az ügyfélszolgálathoz.
- iii.** A megrendelt részvételt jelentkezéskor bankkártyával vagy PayPal fizetési szolgáltató útján a weboldalon azonnal, előváltott voucherrel, vagy üzleteinkben személyesen, illetve banki átutalással, előre kell kifizetni, a jelentkezéstől számított 3 munkanapon belül.
- iv.** Az internetes jelentkeztető rendszer a jelentkezés/megrendelés véglegesítéséről automatikus levelet küld. A jelentkezés/megrendelés egyedi azonosító számára hivatkozva a jelentkező a megrendeléssel kapcsolatban további információt kaphat elérhetőségeink bármelyikén.

3. A főzőtanfolyamok menete

Tematikus tanfolyamok esetében a kurzus kb. 3 óra hosszú, a jelentkezőknek a kezdést megelőzően legalább 10 perccel szükséges a helyszínen megjelenni. A jelentkező késése esetén nincs lehetőségünk a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására, az egyes tételek elkészítésébe azonban a késve érkező jelentkező jogosult bekapcsolódni.

Célszerű a főzőtanfolyamra legalább egy társsal jelentkezni, mivel a legtöbb kurzus párosan zajlik.

A kurzus témáját képező menüsor ismertetése után a résztvevők saját maguk készítik el az ételeket, a jelen lévő szakember irányításával. Az egyéni kurzusokon készült ételek elfogyaszthatók és/vagy hazavihetők.

A jelentkezők a főzőtanfolyamokon saját alapanyagot, eszközt nem használhatnak.

A résztvevő saját hibájából vagy a tanfolyamok más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyi sérüléssel járó balesetről valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, valamint szükség esetén más, a kurzuson részt vevő, jelenlévő személy az aláírásával hitelesít.

4. Menük

A Szolgáltató a menüsor meghatározásának kizárólagos jogát fenntartja. Amennyiben a jelentkező valamely alapanyagra allergiás, vagy érzékeny, jogosult az alapanyagok vonatkozásában a kurzust megelőzően tájékoztatást kérni. Amennyiben lehetséges, a Szolgáltató a jelzett alapanyag helyettesítéséről gondoskodik.

A menüsorok – kurzustól függően – legalább három, legfeljebb öt fogásból állnak.

5. Kapcsolattartás

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő megghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

6. Részvételi díjak

Egyéni kurzusok

1 fő / alkalom = 15.990 Ft

1 fő / 2 alkalom vagy 2 fő / alkalom = 27.990 Ft

1 fő / 3 alkalom vagy 3 fő / alkalom = 38.990 Ft

1 fő / 4 alkalom vagy 4 fő / alkalom = 49.990 Ft

Prémium csomag: 3.990,- korlátlan italfogyasztással (üdítő, sör, 1. és 2. kategóriájú borainkból)

Hús- és hentesműhely = 26.990,- Ft/fő

Gyermekkurzus = 9.990,- Ft/gyermek

A részvételi díj tartalmazza a szakember által vezetett – rövid elméleti felkészítést követő – ételkészítést, a szükséges alapanyagokat, a kötény és a főzéshez szükséges konyhai eszközök használatát, egy frissítőt, egy bevásárlólistát/receptsort valamint az elkészült ételek elviteléhez szükséges csomagolóanyagokat.

A részvételi díj az áfát tartalmazza. (A jelen ÁSZF-ben rögzített részvételi díjak az egyéni kurzusokra vonatkoznak, a csoportos foglalkozásokat egyedileg árazzuk.)

7. Fizetés módja

a. PayPal fizetési mód

A Szolgáltató a PayPal rendszerével szerződéses jogviszonyban áll. Az internetes felületen a PayPal fizetési rendszerének igénybe vételével van lehetőség a tanfolyamok árának befizetésére. A PayPal fizetési mód használatához a jelentkezőnek PayPal regisztrációval kell rendelkeznie. A regisztrációt a www.paypal.com internetes oldalon kell elvégezni.

A PayPal rendszer használatával összefüggésben felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az ily módon létrejövő jogviszonyokért, valamint az azokból fakadó jogokért és kötelezettségeikért a PayPal rendszer üzemeltetője a felelős.

b. Banki átutalás

A jelentkező jogosult a kiválasztott kurzus részvételi díját banki átutalással megfizetni. Banki átutalás esetén a regisztráció a Szolgáltató alább megjelölt bankszámláján történő jóváírását követően aktiválódik. Ennek megfelelően célszerű az átutalást úgy kezdeményezni, hogy a részvételi díj jóváírására legkésőbb a kurzus időpontját megelőző munkanapon sor kerüljön.

A banki átutalás adatai

Kedvezményezett: Chefparade Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: OTP Bank 11711041-29918504

Az átutalás közleményében a jelentkező köteles a jelentkezést visszaigazoló e-mailben vagy személyesen kapott egyedi foglalási azonosítót feltüntetni.

c. Készpénzes fizetés

A részvételi díj készpénzes teljesítésére a jelentkezéstől számított 3 munkanapon belül van lehetőség budapesti helyszíneinken nyitvatartási időben. Amennyiben a jelentkezés a kurzus napjától számított 3 napon belül történik, úgy a kurzus előtt, érkezéskor a helyszínen is van lehetőség a résztvevői díj rendezésére.

d. Voucher

A Szolgáltató lehetőséget biztosít ajándékutalvány vásárlására a Szolgáltató Bevezető rendelkezésekben meghatározott üzleteiben, valamint elektronikus formában a www.chefparade.hu/voucher-vasarlas internetes oldalon (a továbbiakban együtt: voucher).

A voucher a Szolgáltatónál meghirdetett bármely tanfolyamon beváltható. A voucher érvényessége a vásárlástól számított egy év.

Akció keretében vásárolt voucher esetén, minden esetben az akcióban feltüntetett érvényességi idő számít.

A voucherrel történő jelentkezés feltételei:

A voucher birtokosa a voucheren feltüntetett egyedi vonalkód online feltöltésével tud jelentkezni az általa kiválasztott kurzusra. A voucherrel történő jelentkezés aktiválása automatikus. A voucher készpénzre nem váltható.

e. Fizetés bankkártyával, internetes felületen keresztül

A Szolgáltató részére az erre irányuló szerződés alapján az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a jelentkezőt a rendszer átirányítja az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az internetes áruház a jelentkező kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyás fizetés folyamatában az OTP Bank rendszerének a fizetés irányítására vonatkozó információit, szabályait kell figyelembe venni.

Az OTP Bank rendszerének működésével, rendelkezésre állásával kapcsolatosan felmerülő problémákért a Szolgáltató nem felel.

8. Résztvételi szabályok

A főzőtanfolyamokon való részvétel lehetősége az a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal. A főzőtanfolyamon való részvételből a Chefparade képviselőjében eljáró, jelen lévő szakács, mentor, animátor jogosult kizárni különösen azt, aki az alapvető higiéniai feltételeknek nem felel meg, azaz:

- a főzőtanfolyamon a Chefparade által biztosított lehetőség ellenére a kötelező tisztálkodást megtagadja;
- egészségi állapota, személyes higiéniája a kurzus többi résztvevőjének egészségét, nyilvánvalóan veszélyezteti;
- a főzőiskolában kötelező, a kurzust megelőzően közölt biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi;
- magatartásával a kurzuson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti;
- viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja a főzőtanfolyam menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevőt a főzőtanfolyamon való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további kurzusokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja.

A résztvevők a konyhát, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra és rendeltetészerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

9. Tanfolyam elmaradása, módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kurzusok időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa. A tanfolyam esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a

Szolgáltató legalább 24 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti jelentkezőket.

Amennyiben bármely kurzus a jelentkezők érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra (ide értve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező kurzuson felhasználható. Amennyiben a jelentkező nem kíván az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 30 napon belül a kurzus részvételi díját a Szolgáltató visszafizeti.

10. Elállás a szerződéstől, lemondási feltételek

10.1. Elállás

- a.** Amennyiben a résztvevő a Szolgáltató által meghirdetett kurzuson történő részvételt a Szolgáltató elektronikus felületén vásárolja meg, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján a Rendelet 20. §-a szerinti elállási jogát nem gyakorolhatja.
- b.** Amennyiben a résztvevő a Szolgáltató internetes oldalán elérhető elektronikus formájú ajándékutalványt vásárol, a vásárlástól történő elállás joga a Rendeletben meghatározottak szerint, a vásárlást követő 14 napon belül illeti meg. Amennyiben a résztvevő a szerződéstől a jelen pontban foglalt rendelkezés alapján áll el, a Szolgáltató a részvételi díjat részére 14 napon belül fizeti vissza. Az elállás közlésével egyidejűleg a Szolgáltató a vouchert érvényteleníti.

Elállásra a Rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján kerülhet sor.

10.2. Lemondási feltételek

- a.** A résztvevők a kiválasztott tanfolyamot megelőzően legfeljebb 10 munkanappal jogosultak a részvételt lemondani. A jelen pont szerinti lemondást követően a már megfizetett részvételi díj, illetve a már megvásárolt voucher bármely kurzusra felhasználható. Amennyiben a résztvevő a jelen pontban foglalt feltételek szerint mondja le a kiválasztott tanfolyamon történő részvételt, és nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa előre megfizetett összeget a lemondás és a részvételi díj visszatérítése iránti igény írásban történő közlésétől számított 60 napon belül a Szolgáltató visszatéríti. Voucherrel regisztráló jelentkező részére a részvételi díj visszatérítésére nincs mód.
- b.** A tanfolyamot megelőző 9-3 munkanap közötti lemondás esetén a Szolgáltató a tanfolyam díjának 50%-át kötbéreként érvényesíti. A jelentkező ebben az esetben a már megfizetett részvételi díj 50%-ának megfelelő összeg megfizetését követően jogosult új kurzusra jelentkezni. Amennyiben a résztvevő a jelen pontban foglalt feltételek szerint mondja le a kiválasztott tanfolyamon történő részvételt, és nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa előre megfizetett összeg 50 %-át a lemondás és a részvételi díj – jelen pontban

meghatározott hányadának – visszatérítése iránti igény írásban történő közlésétől számított 60 napon belül a Szolgáltató visszatéríti.

- c. A tanfolyamot megelőző 3 munkanapon belül közölt lemondás esetén a részvételi díj visszafizetésére nincs mód.

A jelentkezők a lemondást írásban tehetik meg az ugyfelszolgalat@chefparade.hu címre megküldött e-mailben.

A tanfolyamokon való részvételi lehetőség nem névre szóló, a részvételi lehetőség átruházható. A részvétel átruházásának tényét a résztvevő hitelt érdemlő módon köteles igazolni. Az elállás/felmondás jogának gyakorlására a fentiekben túlmenően a Rendelet szabályai irányadóak.

11. Adatkezelés

A Szolgáltató a jelen szerződéssel összefüggésben személyes adatokat kezel. A Szolgáltató az adatkezelés vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. A kurzusokra történő jelentkezés során a szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja át.

Oldalaink böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. Az online jelentkezési rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt szolgáltatásról számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideje történik.

Adatainak módosítását vagy törlését a rendszerből bármikor kérheti írásban. A kurzusra történő jelentkezéssel egyidejűleg megadott e-mail cím automatikusan felkerül a Szolgáltató hírlevél adatbázisában. A jelentkező a hírlevélre feliratkozottak listájáról bármikor jogosult a törlését kérni, anélkül hogy jelentkezése törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni levélben, emailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás / Unsubscribe” link segítségével lehet.